



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG
Khoa Du lịch
Bộ môn Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHNT ngày tháng năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)*

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần: **ĐẠI CƯƠNG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DU LỊCH**

- Tiếng Việt: **ĐẠI CƯƠNG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP DU LỊCH**
- Tiếng Anh: **ESSENTIALS OF TOURISM ENTERPRISES MANAGEMENT**

Mã học phần: TOM389

Số tín chỉ: 3 (3-0)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết:

2. Mô tả học phần:

Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về quản trị doanh nghiệp: đại cương về quản trị doanh nghiệp, quản trị kinh doanh lữ hành, quản trị kinh doanh nhà hàng, quản trị kinh doanh khách sạn, quản trị nguồn nhân lực.

3. Mục tiêu:

Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản, kỹ năng, thái độ đối với công việc quản trị doanh nghiệp, giúp người học hiểu và vận dụng được các chức năng cơ bản của nhà quản trị; phân tích các yếu tố môi trường tổ chức; hiểu một số chiến lược cơ bản trong doanh nghiệp; thực hiện xây dựng cơ cấu tổ chức trong doanh nghiệp; hiểu và thực hành một số phương pháp động viên, khích lệ nhân viên làm việc; hiểu quy trình kiểm tra công việc trong doanh nghiệp; hiểu các loại hình doanh nghiệp kinh doanh du lịch.

4. Chuẩn đầu ra (CLOs): Sau khi học xong học phần, người học có thể:

- a) CLO1: Hiểu và vận dụng được kiến thức quản trị doanh nghiệp du lịch để giải quyết các vấn đề trong doanh nghiệp du lịch. Hiểu và phân tích được các chức năng cơ bản của nhà quản trị trong doanh nghiệp du lịch; Hiểu và phân tích được các kỹ năng cần có của nhà quản trị.
- b) CLO2: Hiểu và phân tích các lý thuyết quản trị. Ứng dụng các lý thuyết quản trị vào hoạt động thực tế của doanh nghiệp du lịch. Hiểu cách quản lý doanh nghiệp thời đại 4.0.
- c) CLO3: Hiểu và phân tích các yếu tố môi trường ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp du lịch; Hiểu và phân tích các chức năng cơ bản của nhà quản trị. Vận dụng xây dựng chiến lược, cơ cấu tổ chức vào hoạt động thực tế của doanh nghiệp du lịch.
- d) CLO4: Hiểu các loại hình doanh nghiệp kinh doanh du lịch. Có khả năng giao tiếp ứng xử linh hoạt, có đạo đức; biết vận dụng những phương pháp động viên khích lệ nhân viên. Có khả năng đề xuất ý kiến nâng cao hiệu quả công tác quản trị trong doanh nghiệp du lịch.

5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT Quản trị khách sạn:

CĐR HP (CLOs)	CĐR CTĐT (PLOs)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
CLO1				X	X	X	X			
CLO2				X	X	X	X			
CLO3				X	X	X	X			X
CLO4				X	X	X	X			X

6. Nội dung:

TT.	Chủ đề	Nhằm đạt CLOs	Số tiết	
			LT	TH
1	Tổng quan về quản trị doanh nghiệp	CLO1	9	0
1.1	Khái niệm quản trị, các đặc điểm của quản trị			
1.2	Khái niệm quản trị tổ chức			
1.3	Các chức năng của quản trị			
1.4	Vai trò của quản trị tổ chức			
1.5	Tính khoa học, và nghệ thuật của quản trị			
1.6	Vai trò, cấp bậc nhà quản trị và kỹ năng then chốt của nhà quản trị			
2	Sự phát triển của lý thuyết quản trị	CLO2	6	
2.1	Trường phái cổ điển			
2.2	Trường phái tâm lý xã hội			
2.3	Quan điểm quản trị trong thời đại 4.0			
3	Môi trường quản trị tổ chức	CLO3	12	
3.1	Môi trường tổ chức và yếu tố hợp thành môi trường tổ chức			
3.2	Quan hệ giữa doanh nghiệp và môi trường kinh doanh			
3.3	Các biện pháp khai thác môi trường kinh doanh			
4	Các chức năng cơ bản của nhà quản trị	CLO3	12	
4.1	Lập kế hoạch			
4.2	Tổ chức			
4.3	Lãnh đạo			
4.4	Kiểm tra			
5	Doanh nghiệp và các loại hình doanh nghiệp	CLO4	6	
5.1	Khái niệm doanh nghiệp			
5.2	Các loại hình doanh nghiệp			
5.3	Kinh doanh hăng vận chuyển			

5.4	Kinh doanh hãng lữ hành			
5.5	Kinh doanh khách sạn			
5.6	Kinh doanh nhà hàng			
5.7	Kinh doanh khu nghỉ dưỡng			
5.8	Nghề cá giải trí			

7. Phương pháp dạy học:

TT.	Phương pháp dạy học	Áp dụng cho chủ đề	Nhằm đạt CLOs
1	Thuyết giảng	1, 2, 3, 4, 5	CLO1,2,3,4
2	Tổ chức học tập theo nhóm	1,2, 3, 4, 5	CLO1,2,3,4
3	Giảng dạy thông qua thảo luận và thực hành	1,2, 3, 4, 5, 6	CLO1,2,3,4

8. Đánh giá kết quả học tập:

TT.	Hoạt động đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
1	Đánh giá quá trình	CLO1,2,3,4	30%
2	Thi giữa kỳ	CLO1,2	20%
3	Thi cuối kỳ	CLO3,4	50%

9. Tài liệu dạy học:

STT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	PGS.TS. Lê Chí Công ThS. Ninh Thị Kim Anh ThS. Nguyễn Hữu Thanh	Bài giảng Đại cương QTDNDL Bài giảng Nghề cá giải trí	2021			X	
2	Trần Mạnh Hùng	Quản trị học	2019	ĐHKT-KTCN			X

Ngày cập nhật: 10/11/2022

CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN
(Ký và ghi họ tên)

Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi họ tên)

Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG BAN CHỦ NHIỆM CTĐT
(Ký và ghi họ tên)

Ninh Thị Kim Anh

